

El proceso de Quejas de Educación Especial

Hoja Informativa Para Padres de Virginia

¿Qué Debo Hacer Cuando No Estoy de Acuerdo con la División Escolar?

Aunque siempre es mejor tratar de resolver los desacuerdos **trabajando juntos**, a veces eso simplemente no es posible. Existen **procesos de resolución de disputas** disponibles para los padres cuando no se puede llegar a un acuerdo con la escuela. Este documento explica el **proceso de quejas de educación especial**.

¿Qué es una Queja de Educación Especial?

- Una **queja** es una solicitud por escrito para **investigar una presunta violación** de las leyes o regulaciones estatales o federales de educación especial, generalmente relacionada con un **procedimiento o proceso** en los programas, procedimientos o servicios de educación especial. La mayoría de las quejas son **individuales**, pero una persona u organización también puede presentar una **queja sistémica**, que ocurre cuando la violación afecta a más de un estudiante.
- Los padres deben enviar su queja al **Departamento de Educación de Virginia (VDOE, por sus siglas en inglés)**, **Oficina de Resolución de Disputas y Servicios Administrativos (ODRAS, por sus siglas en inglés)**, y a la división escolar local **al mismo tiempo**.
- La queja debe presentarse **dentro de un año** a partir del evento o violación original. **Cualquier persona** puede presentar una queja. Se puede usar el **Formulario de Queja de Educación Especial**, pero no es obligatorio. El formulario indica toda la información que debe incluirse en la queja.

¿Qué Sucede Después de Presentar la Queja?

- La división escolar tiene **10 días hábiles** a partir de la fecha en que recibe la queja para enviar documentación que respalde su posición o para **resolver la queja a nivel local**.
- **ODRAS** debe **resolver las quejas formales** y emitir una **Carta de Determinaciones (Letter of Findings – LOF, por sus siglas en inglés)** dentro de **60 días calendario**. Este plazo puede extenderse **solo en circunstancias excepcionales**, caso por caso. Por ejemplo, si los padres y la escuela deciden intentar **mediación** y acuerdan extender el plazo. **La falta de personal no es una razón válida** para retrasar el proceso.

Consejos para Presentar una Queja

- Asegúrese de saber **cuándo y con qué frecuencia ocurrió la violación**.
- Mantenga **buenos registros**. Haga siempre las solicitudes por escrito y responda también por escrito.
- Proporcione a **ODRAS** toda la información necesaria para que puedan realizar su investigación. Esté preparado para ofrecer información adicional si se la solicitan.
- Sea **objetivo y claro**, no emocional. No exagere.
- No necesita un defensor ni un abogado para presentar una queja, pero es recomendable que **alguien más revise la queja antes de enviarla**.

El proceso de Quejas de Educación Especial

- **ODRAS** puede fallar a favor de la escuela o del padre/madre, total o parcialmente. A veces, el **VDOE** ordena a la división escolar desarrollar un **Plan de Acción Correctiva (CAP, por sus siglas en inglés)**. Un CAP puede requerir que la escuela **desarrolle o cambie una política o procedimiento**, o que **financie un nuevo servicio**. También puede requerir que la escuela **proporcione servicios adicionales** para compensar una pérdida o denegación de servicios. En algunos casos, puede incluir **capacitación para el personal actual y futuro**. El propósito del CAP es **corregir las áreas de incumplimiento**.

Cualquiera de las partes puede **apelar la Carta de Determinaciones (Letter of Findings – LOF)** dentro de los **30 días calendario**. Si se ordenó un CAP, este quedará **en espera hasta que se resuelva la apelación**. Un **revisor independiente** examina el archivo de la queja y la LOF, y puede **confirmar (estar de acuerdo), revertir (no estar de acuerdo) o devolver (remitir)** el caso para una investigación adicional. Una nueva LOF basada en una remisión también puede ser apelada.

Si se solicita una **audiencia de debido proceso** sobre el mismo tema, el **proceso de queja se suspenderá** hasta que se emita la decisión del debido proceso.

Ejemplos de Situaciones Apropriadas para una Queja Estatal

- ✓ **Anna** debe recibir **3 horas semanales de terapia del habla**, pero solo recibe una. Su **IEP no se está implementando** como está escrito.
- ✓ **Jonathan** debe tener acceso a un **iPad para realizar su trabajo escolar**. Está indicado en su IEP, pero **no se le ha proporcionado**.
- ✓ Los padres de **Daniela** solicitaron una **Evaluación Educativa Independiente (IEE, por sus siglas en inglés)** porque **no estuvieron de acuerdo con la evaluación** realizada por la división escolar. La escuela **negó la evaluación**, a pesar de que las regulaciones **requieren que se proporcione**.

Envío de su Queja

Por correo electrónico: ODRAS@doe.virginia.gov

Por fax: **804-786-8520**

Por correo postal: **Departamento de Educación de Virginia, ODRAS, PO Box 2120, Richmond, VA 23218-2120**

La misión de PEATC se centra en construir futuros positivos para los niños de Virginia, trabajando en colaboración con las familias, las escuelas y las comunidades para mejorar las oportunidades de excelencia en la educación y el éxito en la escuela y en la vida comunitaria.

Para más información sobre nosotros, por favor contacte:

www.peatc.org | 703-923-0010 | partners@peatc.org



Hablamos español. Asistencia gratuita y confidencial disponible en más de 300 idiomas.



Este contenido se desarrolló gracias a una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, **#H328M250100**. Sin embargo, este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir su respaldo por parte del Oficial de Proyectos del Gobierno Federal. PEATC no es una agencia de servicios legales y no puede proporcionar asesoramiento ni representación legal. La información aquí contenida no constituye asesoramiento legal y no debe utilizarse como sustituto del mismo.

