

Hacer las Preguntas Correctas: Una Herramienta para Empoderar a las Familias

Hoja Informativa Para Padres de Virginia

Cuando se toman decisiones sobre su hijo/a, **hacer preguntas sólidas** ayuda a asegurarse de que usted forme parte de la conversación. Esta hoja informativa se enfoca en cómo elegir, formular y comunicar preguntas de manera efectiva y respetuosa, para que ayuden a avanzar las conversaciones en reuniones, por teléfono y por correo electrónico.

Por Qué Es Importante Hacer Preguntas

Cuando las escuelas u otros profesionales toman decisiones que afectan a su hijo/a, hacer preguntas puede ayudarle a:

- **comprender** lo que realmente está ocurriendo
- obtener **información clara** en lugar de suposiciones
- **participar** de manera más completa en las reuniones
- **abogar** por su hijo/a de una manera calmada e informada

Elegir las Preguntas Correctas

Es posible que tenga muchas preguntas, pero no siempre hay tiempo para hacerlas todas. **Priorizar** ayuda a asegurar que se aborden los temas más importantes. Pregúntese:

- ¿Cuáles son las preguntas más importantes **en este momento**?
- ¿Qué preguntas me ayudan a entender **por qué se está considerando esta decisión**?
- ¿Qué preguntas ayudan a aclarar **cómo se tomará la decisión**?
- ¿Qué preguntas ayudan a definir **mi papel** y cuándo mi opinión es importante?

Consejo: Anote sus tres preguntas principales antes de la reunión.

Tipos de Preguntas y Cuándo Usarlas

Las diferentes preguntas tienen distintos propósitos. Usar una combinación de tipos de preguntas puede ayudarle a obtener tanto información clara como una comprensión más profunda.

Preguntas cerradas: por lo general, se responden con sí, no o con una respuesta breve. Son útiles para **confirmar hechos**. Ejemplos: ¿Mi hijo/a ya ha sido evaluado/a? ¿Este apoyo está disponible en todos los salones de clase?

Preguntas abiertas: invitan a la explicación y al diálogo. Son útiles para **comprender el razonamiento, las opciones y los próximos pasos**. Ejemplos: ¿Qué datos o información llevaron a esta recomendación? ¿Qué apoyos ya se han intentado y cuáles fueron los resultados?

Mejorar Sus Preguntas

A veces, una pregunta no le brinda la información que necesita, no porque sea una mala pregunta, sino porque debe formularse de otra manera. Pequeños cambios en la forma de expresarla pueden dar lugar a conversaciones más productivas. Aquí hay algunos ejemplos.

Convierta las afirmaciones en preguntas. Las afirmaciones pueden sonar como un desacuerdo y cerrar la conversación. Convertirlas en preguntas invita a la explicación y a la búsqueda de soluciones.

- En lugar de: “Esto no parece apropiado.”
- Pruebe: “¿Puede explicar cómo esto satisface las necesidades de mi hijo/a?”

Convierta las preguntas cerradas en preguntas abiertas. Las preguntas de sí/no pueden limitar la conversación. Las preguntas abiertas fomentan respuestas más detalladas y ayudan a comprender el razonamiento detrás de una decisión.

- En lugar de: “¿Esto está funcionando?”
- Pruebe: “¿Cómo sabemos si esto está funcionando?”
- O: “¿Qué datos o información estamos usando para decidir que esto es eficaz?”

Haga preguntas de seguimiento. Si una respuesta parece poco clara o incompleta, está bien pedir más información.

- “¿Puede decirme un poco más sobre eso?”
- “¿Cómo se ve eso en la práctica?”
- “¿Puede darme un ejemplo?”

Reduzca el ritmo de la conversación cuando sea necesario. Si la información llega demasiado rápido, hacer preguntas aclaratorias puede ayudar a que todos estén en la misma página.

- “¿Podemos hacer una pausa y repasar eso otra vez?”
- “Quiero asegurarme de entender antes de continuar.”

Las preguntas sólidas no crean conflicto; ayudan a asegurar que las decisiones sean reflexivas, claras y basadas en las necesidades individuales de su hijo/a.

Comunicar Sus Preguntas de Manera Efectiva

La forma en que se pregunta una pregunta puede ser tan importante como la pregunta misma. Mantenga la **calma y sea respetuoso/a**, incluso cuando el tema sea difícil. Haga **una pregunta** a la vez. **Tome notas** para no sentirse apresurado/a y **pida aclaraciones** si no entiende algo. **Resuma** lo que escuchó para confirmar su comprensión — “Entonces, lo que estoy entendiendo es...”. Pedir claridad no es ser difícil; es estar comprometido/a.

Si una pregunta no puede responderse de inmediato, pregunte quién dará seguimiento, cuándo puede esperar una respuesta y en qué formato (correo electrónico, llamada telefónica, etc.). Recuerde: usted es el mejor defensor o defensora de su hijo/a.

La misión de PEATC se centra en construir futuros positivos para los niños de Virginia, trabajando en colaboración con las familias, las escuelas y las comunidades para mejorar las oportunidades de excelencia en la educación y el éxito en la escuela y en la vida comunitaria.

Para más información sobre nosotros, por favor contacte:

www.peatc.org | 703-923-0010 | partners@peatc.org

Hablamos español. Asistencia gratuita y confidencial disponible en más de 300 idiomas.



Este contenido se desarrolló gracias a una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, #H328M250100. Sin embargo, este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir su respaldo por parte del Oficial de Proyectos del Gobierno Federal. PEATC no es una agencia de servicios legales y no puede proporcionar asesoramiento ni representación legal. La información aquí contenida no constituye asesoramiento legal y no debe utilizarse como sustituto del mismo.

